

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5                                    | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |                                      |                                      |  |                             |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | Информация о деятельности организации размещена в полном объеме  | 28.01.2022                  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами   | 28.01.2022                  |
| 3  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация о реализуемых уровнях образования   | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | Информация об уровнях образования размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами  | 28.01.2022                  |
| 4  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических | 28.01.2022                  |
| 5  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте школы  | 15.02.2022                  |
| 6  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Обеспечить наличие на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 15.02.2022                           | Четырева Е.А., директор              | На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 15.02.2022                  |
| 7  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 15.02.2022                           | Мелехова С.А., ответственный за сайт | На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг   | 15.02.2022                  |

|  |   |   |            |   |   |            |
|--|---|---|------------|---|---|------------|
| 8  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.02.2022 | Мелехова С.А.,<br>ответственный за сайт | на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить                    | 15.02.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                             |   |   |            |   |   |            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                      |   |   |            |   |   |            |
| 9  | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими                          | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.04.2024 | Четырева Е.А., директор                 |   |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |   |            |   |   |            |
| 10   | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)   | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор                 | Администрация школы инициирует встречи с родителями, посещения на дому, оказываются всяческую помощь в т.ч. материальную детям и семьям, родители приглашаются на открытые уроки, мероприятия, в качестве наблюдателей на экзамены, в качестве сопровождающих в походы и экскурсии  | 15.11.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                             |   |   |            |   |   |            |
| 11   | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор                 | Количество получателей услуг растет, в образовательную организацию ежегодно переходят обучающиеся из близлежащей школы (12%), а также приезжают из близлежащих населенных пунктов на кружки и секции (10%)  | 01.09.2022 |
| 12   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор                 | Коллектив школы проводит мероприятия для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: анкетирование с целью знакомства с индивидуальными особенностями учеников, возможностью налаживания постоянного плодотворного контакта с ними, адаптации учащихся, преодоление трудностей в адаптации учащихся, опрос по удовлетворенности образовательным процессом, качеством образования, выбору предметов и часов внеурочной деятельности, кружков и секций. Родительское собрание с публичным представлением | 15.11.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 19



Четырева Е.А.