

*Анкета для учащихся и их родителей
«Уровень удовлетворенности образовательным
процессом в МБОУ СОШ № 19»
2020-2021 учебный год*

В опросе приняли участие- 100 обучающихся

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и их родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МБОУ СОШ № 19, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются

на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования учащихся

В мае 2021 года в школе было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-10 классов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-10 классов. Всего участие приняли 90 школьников.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 2).

В ходе проведения социологического опроса учащиеся ответили на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования среди учащихся 2-10 классов

№	Вопросы анкетирования	Уровень
		Средний балл
1	Я иду в школу с радостью	2,5
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	3
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	2,6
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему	3
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	3
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	3
7	В школе создаются условия, чтобы учиться было комфортно	5
8	В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей	4

9	На уроке учитель обращается ко мне по имени	5
10	Я согласен с утверждением, что « школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую »	2,8
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	2,8
12	У меня есть выбор внеурочной деятельности	2,2
13	В моей школе замечают мои успехи , когда я делаю что-то полезное и важное для нее	2,3
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	2,8
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	4
16	У нас хороший классный руководитель	3,5
17	У меня есть любимые учебные предметы	3,1
18	Я считаю, что наше учебное заведение по настоящему готовит меня к самостоятельной жизни	2,6
19	В нашей школе родители частые гости и участвуют во всех наших делах	2,1
20	Я думаю, что все учителя дружны между собой	3,2
21	На летних каникулах я скучаю по школе	3,5

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 2-10 классов: Общий результат - средний балл - 3,2.

(больше 3 баллов - высокая степень удовлетворенности

больше 2 баллов средняя степень

меньше 2 баллов - низкая степень удовлетворенности)

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения:

От 40% до 66% учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ.

До 45% учащихся не могут свободно выразить свое мнение на уроке и считают, что в школе не замечают их успехи 32%.

До 43 % не испытывают потребности и желания участвовать в школьных делах.

34% учащихся считает, что оценка складывается с учетом поведения на уроке.

Родители, вероятнее всего, из-за пандемии, стали реже бывать в школе. Следует обратить внимание в новом учебном году на разнообразие внеурочной деятельности.

Уровень удовлетворенности образовательным процессом в МБОУ СОШ № 19

2020 - 2021 учебный год

В опросе приняли участие родители - 52 человека

(общий результат - средний - 2,7)

> 3 -высокая степень удовлетворенности

> 2, и < 3 - средняя степень удовлетворенности

< 2 низкая степень удовлетворенности

JVс п/п	Критерии	Уровень (общий)
1.	Коллектив, в котором учится Ваш ребенок, можно назвать дружным	2.7
2.	В среде своих одноклассников Ваш ребенок чувствует себя комфортно	3.0
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку	3,1
4.	Вы испытываете чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами	2.9
5.	В классе, где учится Ваш ребенок, хороший классный руководитель	3.4
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе Вашего ребенка	3.0
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	2.7
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка	2,7
9.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку	2.4
10.	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься Ваш ребенок	1.8
II.	Педагоги дают ребенку глубокие и прочные знания	2.6
12.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка	2.8
[3.	Школа способствует формированию достойного поведения Вашего ребенка	2,9
14.	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка	2.7
15.	Школа по-настоящему готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни	2.7
	Средний уровень:	2,7

По результатам опроса родителей, можно сделать вывод, что в среде своих одноклассников большинство детей чувствуют себя комфортно, педагоги проявляют доброжелательное отношение к их ребенку. Большинство родителей испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами школы, считают, что в классе, где учится их ребенок, хороший классный руководитель. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе ребенка, учитывают индивидуальные особенности, дают детям глубокие и прочные знания.

Родители удовлетворены тем, что учебное заведение способствует формированию достойного поведения ребенка.

Администрация и педагоги школы создают условия для проявления и развития способностей детей, формируют их достойное поведение, по-настоящему готовят к самостоятельной жизни.

Родители недовольны разнообразием кружков, клубов, секций, где бы мог заниматься их ребенок.

Исходя из вышесказанного, учитывая потребности обучающихся, развитие воспитательной системы школы в 2021/22 учебном году **необходимо продолжать решать следующие воспитательные задачи:**

- формирование в школьном коллективе детей и взрослых уважительного отношения к правам друг друга;
- усиление роли семьи в воспитании детей и привлечение семьи к организации учебно-воспитательного процесса в школе;
- организация психолого-педагогической помощи обучающимся школы;
- продолжение работы по созданию условий для физического, интеллектуального, нравственного и духовного развития детей на основе изучения личности обучающихся, их интересов, стремлений и желаний;
- воспитание стремления к здоровому образу жизни;
- совершенствование методического мастерства классного руководителя, способного компетентно и с полной отдачей заниматься осуществлением воспитательной деятельности и эффективно решать вопросы воспитания школьников;
- предоставление для выбора обучающихся более широкого спектра часов внеурочной деятельности, дополнительного образования детей;
- оказание помощи обучающимся в жизненном самоопределении, создание условий для трудовой деятельности.

Заместитель директора по УВР Стародумова К.М.