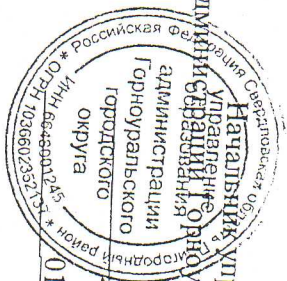


**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями в муниципально-социальной экспертизе**

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования администрации Орджоникидзевского городского округа  
А.В. Лунев  
01.11.2018



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 (МБОУ СОШ № 19  
на 2018 -2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Улучшить работу с родителями исползоваванию Интернет-сайта ОО	февраль	Классные руководители	Проведено родительское собрание по вопросу взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	выполнено
Наличие дополнительных образовательных программ	Получить лицензию на дополнительное образование	Март	Администрация школы	Получение заключений ЦСЭН, внесены изменения в Устав	В работе по получении заключения понадзора, июнь, 2020

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий	уровень	Улучшить	Август, 2019	Администрация школы	Планирование бюджета	Частично выполнено, приобретено 4 новых компьютера, проведена оптико-волоконная связь
Материально-технического информационного обеспечения организации	и	Материально-техническую базу: - приобретение проекторов и интерактивных досок - обновление компьютеров - обновление школьной мебели - электронные интерактивные лаборатории				в
Отсутствие кабинета по охране здоровья	специализированного и укрепления здоровья	Создание комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.	Сентябрь, 2019	Социальный педагог	Проведение косметического ремонта	Выполнено, Июнь, 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий	уровень	Создание среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	ноябрь, 2019	Администрация школы	Нанесение разметки на ступенях лестниц и дверях	Установлены пандусы и поручни дошкольной группы, нанесена разметка на лестницах, дверях
организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	условий	Создание среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов - установка поручней				Сентябрь, 2019

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--	--

## У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доработать внутреннею систему мониторинга обученности обучающихся	январь	Администрация школы	Включение данных вопросов в программу подготовки к итоговой аттестации выпускников, план внутрискольного контроля	Разработаны локальные акты по ВСОКО по Апрель, 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогических работников	В течение года	Администрация школы	Составлен перспективный план ПК	Педагоги проходят курсы ПК согласно плана

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".