

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Орнинского городского округа
А.В. Лунев



(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 (МБОУ СОШ № 19

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Улучшить работу с родителями исползовав Интерне-сайт ООО	февраль	Класные руководители	Проведено родительское собрание по вопросу взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, проводится разъяснительная работа с родителями о правилах пользования сайтом школы. Адрес сайта размещен в дневниках детей и на информационном стенде	выполнено

Наличие дополнительных образовательных программ	Получить лицензию на дополнительное образование	Март	Администрация школы	в школе Получение заключений ЦСЭН, внесены изменения в Устав, проводится работа по получению экспертного заключения Пожнадзора.	В работе получение заключения пожнадзора, июль, 2020
				Проводятся опросы родителей и детей об интересах детей, выборе дополнительных образовательных программ. Часы внеурочной деятельности, факультативы и элективные курсы предоставляются согласно выбора обучающихся и их родителей	ежегодно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий материально-технического информационного обеспечения организации	уровень и обеспечения	Улучшить материально-техническую базу: - приобретение проекторов и интерактивных досок - обновление компьютеров - обновление школьной	Август, 2019	Администрация школы	Планирование бюджета	Частично выполнено, приобретено 14 компьютеров в, проведена оптико-воло конная связь Обновлена
---	-----------------------	--	--------------	---------------------	----------------------	--

Отсутствие специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья	Мебели - интерактивные лаборатории	электронные				Мебель в технологии, математике Июнь, 2019
	Создание комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.		Сентябрь, 2019	Социальный педагог	Проведение косметического ремонта, приобретение колонок, мебели (кресел)	Выполнено, Июнь, 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов - установка поручней	доступной	ноябрь, 2019	Администрация школы	Нанесение разметки на ступенях лестниц и дверях	Установлены пандусы и поручни в дошкольной группе, нанесена разметка на лестницах, дверях Сентябрь, 2019
---	--	-----------	--------------	---------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доработать внутреннею мониторинга уровня обученности обучающихся	систему	январь	Администрация школы	Включение данных вопросов в программу подготовки к итоговой аттестации выпускников, план внутрискольного контроля	Разработаны локальные акты по ВСОКО Апрель, 2019
Доля получателей образовательных	Повышение		В течение	Администрация	Составлен	Педагоги

услуг, удовлетворенных компетентностью организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг	работников педагогических работников	года	школы	перспективный план ПК	проходят курсы ПК согласно плану по повышению квалификации и преподавателей

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".